**Δ.Ι.Ε.Κ. ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ**

# ΠΡΟΟΔΟΣ

# ΕΑΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ 2021Α

*ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 16 / 4 / 2021 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:* ... *ώρα*

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ : ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΚΥΝΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ : **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΙΙ**

ΕΙΔΟΣ (ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ) : ΕΞΑΜΗΝΟ/TMHMA : 2021Α/Β

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : ΡΙΓΓΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ . ΥΠΟΓΡΑΦH : .............................

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : 2) ................................................................ ΥΠΟΓΡΑΦH : ........................

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : 3) ................................................................ ΥΠΟΓΡΑΦH : ........................

**ΘΕΜΑΤΑ**

1. Ποια είναι η έννοια του θεματικού τουρισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 του Νόμου 4582/2018
2. Αναφερθείτε στους τρόπους αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων πελατών σε τουριστικό γραφείο. Πώς μπορεί ένα τουριστικό γραφείο να διαπιστώσει την ικανοποίηση ή τη δυσαρέσκεια των πελατών του όσο αφορά στα παρεχόμενα τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες του
3. Ποια είναι η έννοια του τουριστικού πακέτου; Περιγράψτε αναλυτικά τα βασικά στάδια για τη δημιουργία του
4. Τι γνωρίζετε για τα Γραφεία Τουριστικών Πληροφοριών
5. Αναφερθείτε επιγραμματικά στα δικαιολογητικά που χρειάζονται οι ενήλικες για την έκδοση διαβατηρίου μέσω της Διεύθυνσης Διαβατηρίων της Ελληνικής Αστυνομίας.

ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΘΑ ΤΙΣ ΑΝΕΒΑΣΕΤΕ ΣΤΟ ECLASS ΣΤΟ ΦΑΚΕΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

**ΠΑΡΑΔΟΣΗ: ΕΩΣ 16/4/2021**